

Договор №

г. Минск

« »

2023 года

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ (должность, ФИО), действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ (должность, ФИО), действующего на основании _____, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику техническую поддержку активного сетевого оборудования Cisco в соответствии со Спецификацией оборудования и программного обеспечения, подлежащего технической поддержке (приложение 1) на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить техническую поддержку.

2. УСЛОВИЯ И ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ

2.1. Техническая поддержка, включает в себя:

- выполнение работ по восстановлению работоспособности оборудования и программного обеспечения, включая переинсталляцию, замену вышедшего из строя устройства или его компонентов в случае необходимости;
- выезд технического специалиста на площади Заказчика (при невозможности удаленного устранения неисправностей);
- регистрацию и обработку обращения Заказчика в службе технической поддержки Исполнителя оформленную через электронную форму на официальном сайте или через колл-центр технической поддержки Исполнителя;
- оказание консультации Заказчика по вопросам функционирования оборудования и программного обеспечения, включая оперативную коммуникацию посредством мессенджеров, электронной почты, средств телефонной связи и/или личным присутствием на территории Заказчика представителя Исполнителя;
- по требованию Заказчика проведение технической экспертизы неисправного оборудования с выдачей заключения о ремонтнопригодности;
- предоставление Заказчиком Исполнителю системных сообщений активного сетевого оборудования (logging-файлов) для анализа на наличие ошибок, проблем функционирования и предоставления консультаций по их устранению (при необходимости);
- осуществление технической чистки оборудования от пыли и грязи (при необходимости).

При осуществлении технической поддержки должны соблюдаться следующие требования обращений:

Оборудование либо ПО неработоспособно или ограниченно работоспособно, что оказывает критичное влияние на работоспособность ТС РПТК АС МБР, на сетевое взаимодействие информационных систем Заказчика, на сетевую связность с внешними сетями:

- часы обращений: круглосуточно;
- время реакции на обращение (подтверждение регистрации обращения первой линией поддержки): не более 30 минут;
- время восстановления работоспособности – не более 14 рабочих часов (рабочие часы: понедельник - пятница с 7:00 до 21:00.) без необходимости замены аппаратного обеспечения, не более 60 дней при необходимости замены аппаратного обеспечения (с предоставлением подменного оборудования аналогичного функционала на время замены/ремонта);
- время прибытия инженера технической поддержки (при невозможности устранения сбоя удаленно):

- основной вычислительный центр (ОВЦ) - г. Минск, ул. Кальварийская, 7, резервный вычислительный центр (РВЦ) – г. Минск, ул. Калиновского, 72а: не более 2 часов с момента обращения.

2.2. Срок оказания технической поддержки: 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания настоящего Договора обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость Услуг за весь срок действия Договора составляет не более _____ (_____) белорусских рублей __ копеек, в том числе НДС по ставке ____% – _____ (_____) белорусских рублей __ копеек.

3.2. Оказанные Услуги по Договору оплачиваются ежемесячно, по факту их оказания в соответствии с Графиком платежей (Приложение 3 к Договору). Расчет (калькуляция) стоимости Услуг составляется Исполнителем, прилагается к Договору и является его неотъемлемой частью.

3.3. Порядок оплаты Услуг:

3.3.1. Оплата производится Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта об оказанных услугах (далее - Акт) за соответствующий отчетный период. Отчетный период – календарный месяц.

3.3.2. Обязательство Заказчика по оплате оказанных Услуг за соответствующий отчетный период считается исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика.

3.4. Акт направляется Исполнителем не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за отчетным периодом. Заказчик обязуется подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта или направить Исполнителю мотивированный отказ. При отсутствии мотивированного отказа Акт считается подписанным в установленном порядке. Датой оказания Услуг является последнее календарное число отчетного месяца при условии подписания Акта Сторонами.

3.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный с его стороны экземпляр или мотивированный отказ, в котором указывается перечень необходимых доработок и сроки их выполнения. В случае отсутствия мотивированного отказа выполненные работы считаются принятыми и подлежат оплате Заказчиком.

3.7. Источник финансирования – собственные средства Заказчика.

3.8. Общая стоимость настоящего Договора является окончательной и не подлежит изменению на весь срок действия Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Направить Заказчику письменный запрос о предоставлении материалов и/или информации, необходимой для оказания технической поддержки по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать техническую поддержку в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с Разделом 2 настоящего Договора.

4.2.2. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 (один) рабочий день после возникновения обстоятельств.

4.2.3. При оказании технической поддержки не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и отсутствуют права на использование таких результатов.

4.2.4. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание им технической поддержки по настоящему Договору не будет нарушать прав других лиц.

4.2.5. По требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранять недостатки в оказании технической поддержки.

4.2.6. Оказывать техническую поддержку по продукции компании Cisco Systems собственным сервисным центром технической поддержки и сертифицированным персоналом. Документы, подтверждающие наличие сертифицированного персонала, представляются Заказчику.

4.3. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством, за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, в том числе за нарушение сроков оказания технической поддержки, за отказ от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать информацию о ходе оказания технической поддержки Исполнителем или третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем с письменного согласия Заказчика, в процессе оказания технической поддержки по Договору.

4.4.2. Заказчик имеет право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего договора путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении настоящего договора и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего договора, выполняет работы некачественно либо настолько медленно, что окончание их к сроку, определенному в разделе 2 настоящего договора, становится явно невозможным.

4.5. Заказчик обязан:

4.5.1. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания технической поддержки.

4.6. Стороны не имеют права уступить либо передать свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. В вопросах конфиденциальности Стороны будут руководствоваться Соглашением в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____ № _____.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за несоблюдение сроков оказания услуг, в том числе сроков исполнения отдельных обязательств в рамках оказания технической поддержки (например, сроков устранения ошибок, сроков полного восстановления работоспособности Системы и т.п.), определенных в п. 2.1 Договора.

6.3. За нарушение сроков оказания технической поддержки и/или сроков устранения недостатков, определенных в пункте 2.1 Договора, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде пени в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от размера стоимости технической поддержки в отчётном периоде оказания Услуг, за каждый календарный день просрочки.

6.4. За оказание технической поддержки с нарушением условий, определенных пунктом 2.1 Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый случай нарушения. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.5. Начисление и выплата неустойки по настоящему Договору производится исключительно на основании письменного требования заинтересованной Стороны.

6.6. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.7. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные невыполнением (ненадлежащим выполнением) условий, предусмотренных договором. Такая ответственность ограничена размером прямого действительного ущерба, причиненного Заказчику.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу и становится обязательным к исполнению для каждой из Сторон с даты его подписания последней из Сторон и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, а в части исполнения обязательств и взаиморасчетов - до их полного исполнения Сторонами.

8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

8.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

8.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. В случае не уведомления, ненадлежащего или несвоевременного уведомления о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств, Стороны несут предусмотренную настоящим Договором ответственность в полном объеме.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Беларусь.

9.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров с обязательным досудебным (претензионным) порядком урегулирования споров. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

9.3. Если по итогам переговоров и в результате досудебного порядка урегулирования споров Стороны не достигнут согласия, споры рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Изменения и дополнения в настоящий договор могут вноситься только по взаимному согласию Сторон путем оформления дополнительного соглашения, которое после его подписания уполномоченными представителями Сторон приобретает юридическую силу, и является неотъемлемой частью настоящего договора, за исключением изменений наименования, местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Сторон. Сторона, у которой произошли данные изменения, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после наступления соответствующих изменений письменно уведомить об этом другую Сторону.

10.2. Данный Договор составлен на ____ (_____) листах (включая приложение) в 2-х (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждая Сторона получает один экземпляр Договора.

10.3. В иных правоотношениях, которые не нашли непосредственного отражения в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и не совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

11.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

11.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

11.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая не совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

12.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1. Спецификация оборудования и программного обеспечения для технической поддержки.

Приложение 2. График платежей.

Приложение 3. Расчет (калькуляция) стоимости Услуг *(составляется по форме Исполнителя)*.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:	Исполнитель:
ОАО «БМРЦ» ул. Кальварийская, 7, 220048, г. Минск, Республика Беларусь, тел. +375 17 259 14 85, факс +375 17 375 34 03 сайт: www.bisc.by; e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841 ответственное подразделение – Управление администрирования сетевой инфраструктуры тел. +375 17 259 14 32; правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09, факс +375 17 373 91 66; финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14 04. УНП 193002449, ОКПО 501297625000 IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000 в ОАО «Банк Дабрабыт», ул. Коммунистическая, 49, пом.1, 220002, г. Минск, Республика Беларусь BIC MMBNBY22	
_____ « ____ » _____ 2023 г.	_____ « ____ » _____ 2023 г.

Спецификация оборудования и программного обеспечения для технической поддержки

№ п/п	Оборудование/Модуль/ПО	Серийный(заво дской) номер	Кол-во	Инв. номер	Площадка *
1	N77-C7710-B23S2E-R Коммутатор Nexus 7710 Bundle (Chassis 2xSUP2E 3xFAB2) No Power Supplies Справочно состав: - 10/40 Gbps Ethernet Module (N77-F324FQ-25) – 3 шт; - Supervisor Module-2 (N77-SUP2E) – 2 шт; - Fabric card module (N77-C7710-FAB-2) – 6 шт; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Power Supply (N77-AC-3KW) – 4 шт.; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Fan Module (N77-C7710-FAN) – 3 шт.	JPG204600D0	1	БП-003814	K7
2	N77-C7710-B23S2E-R Коммутатор Nexus 7710 Bundle (Chassis 2xSUP2E 3xFAB2) No Power Supplies. Справочно состав: - 10/40 Gbps Ethernet Module (N77-F324FQ-25) – 3 шт; - Supervisor Module-2 (N77-SUP2E) – 2 шт; - Fabric card module (N77-C7710-FAB-2) – 6 шт; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Power Supply (N77-AC-3KW) – 4 шт.; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Fan Module (N77-C7710-FAN) – 3 шт.	JPG204100BH	1	БП-003813	K7
3	N3K-C3172TQ-32T Коммутатор Nexus 3172-T 32 x 10GBase-T and 6 QSFP+ ports	FOC2038R1SP	1	БП-003678	K7
4	WS-C3850-24XS-E Коммутатор Cisco Catalyst 3850 24 Port 10G Fiber Switch IP Services	FOC2043X0T9	1	БП-003820	K7
5	WS-C3850-24XS-E Коммутатор Cisco Catalyst 3850 24 Port 10G Fiber Switch IP Services	FCW2043D0QP	1	БП-003808	K7
6	WS-C3850-24XS-E Коммутатор Cisco Catalyst 3850 24 Port 10G Fiber Switch IP Services	FOC2043X0TC	1	БП-003809	K7
7	Коммутатор Cisco Catalyst WS-C3850-24XS-S	FCW2033C25V	1	1209	K7
8	Коммутатор Cisco Catalyst WS-C3850-24XS-S	FCW2033D1QS	1	1210	K7
9	Коммутатор Cisco Catalyst WS-C3850-12XS-E	FCW1946D06Q	1	1165	K7
10	N77-C7706-B26S2E-R Коммутатор Nexus 7706 Bundle (Chassis 2xSUP2E 6xFAB2) No	FXS2042Q1SD	1	БП-003821	K72A

	Power Supplies Справочно состав: - 10/40 Gbps Ethernet Module (N77-F324FQ-25) – 2 шт; - Supervisor Module-2 (N77-SUP2E) – 2 шт; - Fabric card module (N77-C7710-FAB-2) – 6 шт; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Power Supply (N77-AC-3KW) – 4 шт.; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Fan Module (N77-C7710-FAN) – 3 шт.				
11	N77-C7706-B26S2E-R Коммутатор Nexus 7706 Bundle (Chassis 2xSUP2E 6xFAB2) No Power Supplies Справочно состав: - 10/40 Gbps Ethernet Module (N77-F324FQ-25) – 2 шт; - Supervisor Module-2 (N77-SUP2E) – 2 шт; - Fabric card module (N77-C7710-FAB-2) – 6 шт; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Power Supply (N77-AC-3KW) – 4 шт.; - Nexus7700 C7710 (10 Slot) Chassis Fan Module (N77-C7710-FAN) – 3 шт.	FXS2233Q13U	1	БП-003822	K72A
12	N3K-C3172TQ-32T Коммутатор Nexus 3172-T 32 x 10GBase-T and 6 QSFP+ ports	FOC2038R1SS	1	БП-003679	K72A
13	WS-C3850-12XS-E Коммутатор Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Services	FOC2043X11D	1	БП-003673	K72A
14	WS-C3850-12XS-E Коммутатор Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Services	FCW2043D0YX	1	БП-003810	K72A
15	Коммутатор Cisco Catalyst WS-C3850-24XS-S	FOC2033U27Q	1	1211	K72A
16	Коммутатор Cisco Catalyst WS-C3850-24XS-S	FOC2032U208	1	1208	K72A
17	Коммутатор Cisco Catalyst WS-C3850-12XS-E	FCW1946F05N	1	1164	K72A

* К7 – г. Минск, ул. Кальварийская, 7;
K72A – г. Минск, ул. Калиновского, 72А

_____	_____
«____» _____ 2023 г.	«____» _____ 2023 г.

к договору № _____
от « » 2023 года

№ п/п	Срок платежа, отчетный период	Стоимость услуг без НДС, руб. коп.	Сумма НДС по ставке 20%, руб. коп.	Стоимость услуг с НДС по ставке 20%, руб.коп.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

« » 2023 г.

« » _____ 2023 г.